



Click & Collect

Produkte online bestellen und in der Filiale abholen

So funktioniert's:



1

Wunschprodukt online bestellen



2

Wunschfiliale sowie Zeitpunkt der Abholung auswählen



3

Bestätigung über abholbereite Ware erhalten



4

In der Wunschfiliale abholen



Warum wird Click & Collect immer relevanter?



50%

der Online-Shopper haben schon mal einen Kaufprozess **wegen unzufriedenstellender Lieferoptionen** abgebrochen ¹



60%

der befragten Konsumenten haben schon einmal Ware über einen **Click & Collect-Service** bestellt ²



24%

davon nehmen den Service **alle 2 Monate** in Anspruch ²



20%

tätigen **zusätzliche Spontankäufe** bei der Abholung ihrer Ware in der Filiale ³

¹ Quelle: Digital Commerce 360 2018 | ² Quelle: Boniversum Umfrage 2018 | ³ Quelle: JDA & Centiro Customer Pulse Report 2017

Warum ist Click & Collect bei Konsumenten beliebt?

Vorteile gegenüber dem klassischen eCommerce

32%



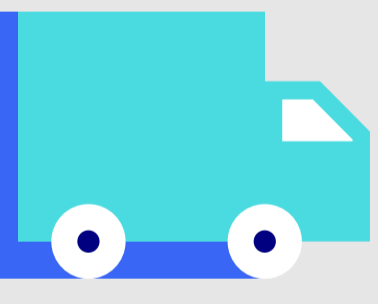
Unterstützung regionaler Läden

28%



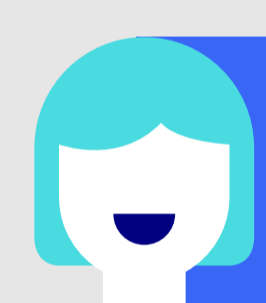
Ersparnis der Versandkosten

23%



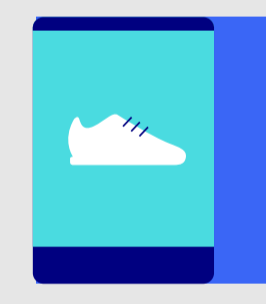
Umweltschonender als eine Lieferung

Vorteile gegenüber dem Einkauf in der Filiale



38%

Reduzierung von Stress



33%

Produktverfügbarkeit sofort einsehbar



28%

Zeitersparnis beim Einkauf

Quelle: Statista 2020

Warum ist Click & Collect für Händler attraktiv?

... tippt

- Filialauslastung optimieren
- Profitabilität steigern
- Servicelevel für ihre Kunden erhöhen
- Persönlichen Touchpoint im eCommerce-Erlebnis schaffen
- Abhängigkeit von Versanddienstleistern verringern

Sie möchten mehr erfahren? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

hello@fulfillmenttools.com fulfillmenttools.com

fulfillmenttools
by REWE digital