



CASE STUDY

Peter's gute Backstube

Das Unternehmen



Die baden-württembergische Bäckereikette Peter's gute Backstube verkauft schon seit über 150 Jahren Brot und Backwaren und das mittlerweile in rund 50 Filialen. Die etwa 600 Mitarbeiter kümmern sich täglich darum, ihren Kunden qualitativ hochwertige und natürliche Backwaren aus ihrer Region bereitzustellen, immer mit dem Ziel, gleichzeitig den besten Kundenservice zu bieten.

Die Herausforderung

- Kunden eine Corona-freundliche Kaufoption bereitstellen
- Bereits erkannte Vorteile digitaler Services in tragfähiges Konzept umsetzen
- Innovativen Lösungspartner mit Prozess-Expertise im Umgang mit verderblichen und frischen Produkten finden



„Uns war es wichtig, bei der Einführung der Online-Prozesse in Verbindung mit einem Online-Shop sowie einem digitalen Kassensystem einen kompetenten Partner mit langjähriger Expertise an der Seite zu haben, der uns individuell und auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten Fulfillment-Lösungen zur Verfügung stellt.“

Bruno Ketterer, Geschäftsführer Peter's gute Backstube




Die fulfillmenttools-Lösung

- Consulting beim Aufbau und der Verknüpfung digitaler Prozesse für optimalen Omnichannel Kundenservice
- 55 Filialen über die fulfillmenttools-Plattform verknüpft
- Lösung an gewünschten Online-Shop-Anbieter "Shopify" sowie digitales Kassensystem angebunden
- In-Store fulfillment-Lösung mit Auftragsübersicht, Picking-Modul und Handover-App für die Übergabe an den Kunden eingeführt
- Intuitive Lösung mit modernen, leicht verständlichen User Interfaces implementiert, um minimalen Schulungsaufwand zu gewährleisten

Das Ergebnis

- ✓ Wandel von der Offline-Backstube zum Online-Backshop
- ✓ "Pionier"-Stellung als Bäcker mit einem Click & Collect-Service
- ✓ Durch schnellen Projektaufsatz und Roll-Out war Go-live der Click & Collect-Lösung während der Corona-Krise möglich

Sie möchten mehr erfahren? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

✉ hello@fulfillmenttools.com  fulfillmenttools.com

fulfillmenttools
by REWE digital