

Das ist fulfillmenttools

Für erfolgreiche Händler hat ein optimales Kundenerlebnis immer oberste Priorität – und das über alle Kanäle hinweg. Genau hier setzen wir an!

Ausgegründet aus der REWE digital sind wir ein erfahrenes Team mit einzigartiger Technologie- und Omnichannel Fulfillment Expertise. Dadurch kennen wir die komplexen Herausforderungen unserer Kund:innen und bringen mit unserer Software alle Offline-Standorte – von Filialen, über Lager bis hin zu Dark Stores – mit dem Online-Geschäft von Händlern aller Branchen zusammen.

Unser Omnichannel Fulfillment System (OFS) digitalisiert alle Fulfillment-Prozesse – von der intelligenten Verteilung von Online-Bestellungen auf den optimalen Fulfillment-Standort, über Inventory Management, Picking & Packing bis hin zum Versand bzw. der Übergabe an den Kunden und eventuellen Retouren.

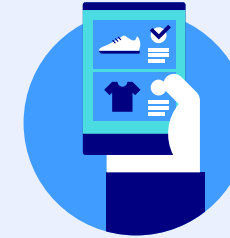
Omnichannel Fulfillment System



Distributed Order Management System



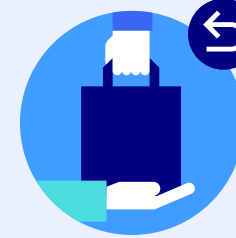
Inventory Orchestration



In-Store Fulfillment



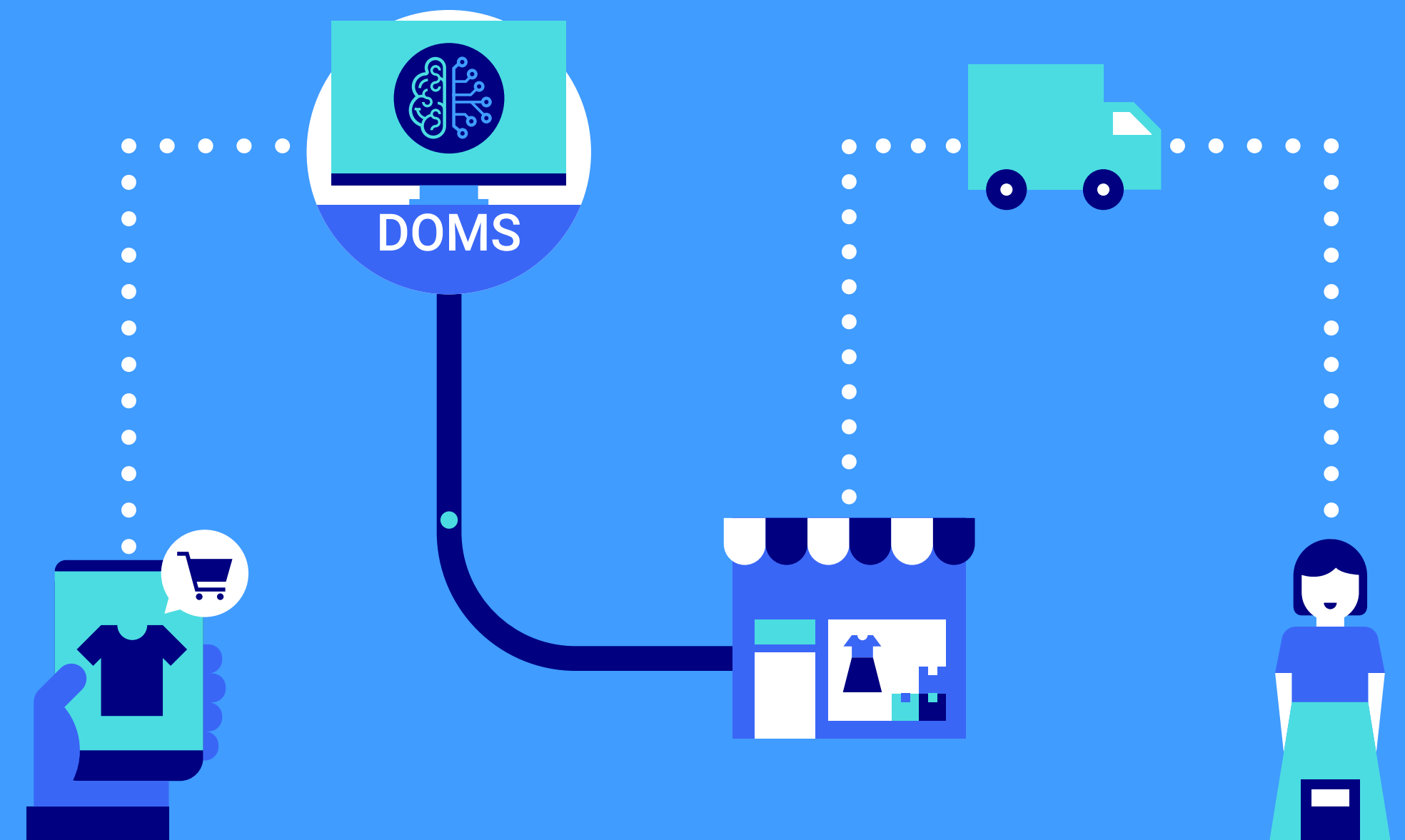
Last Mile Integration



In-Store Returns

Ihre Vorteile mit fulfillmenttools

- **Reduzierte Kosten** durch effizientere Prozesse
- **Höherer Umsatz** dank zusätzlicher Verkaufskanäle, geringerer Out-of-Stock-Quote und größerem Produktsortiment
- **Optimierte Auslastung** von Personal und Filialen
- **Höhere Kundenzufriedenheit** dank breiterem Serviceportfolio und kürzeren Fulfillment-Zeiten
- **Geringerer ökologischer Fußabdruck** durch kürzere Lieferwege und optimaler Einsatz von Verpackungsmaterialien



Recognized by

FORRESTER® Gartner

member of the **MAQFL** ALLIANCE

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

✉ hello@fulfillmenttools.com

🌐 fulfillmenttools.com

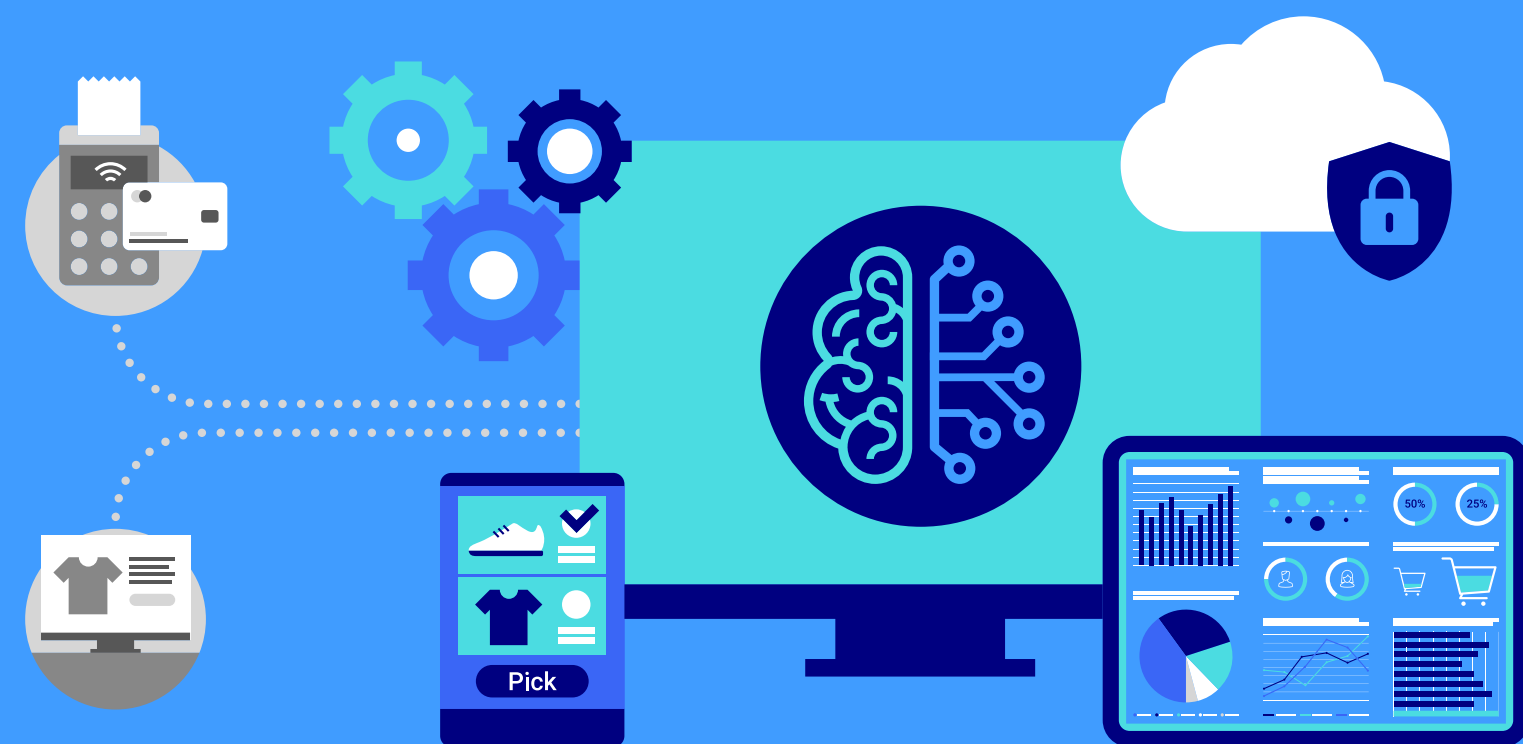
fulfillmenttools
SIMPLIFYING RETAIL COMPLEXITY

Warum setzen wir auf eine MACH-Architektur?

Best-of-Breed, Flexibilität und Skalierbarkeit sind unsere Antwort!

- **Best-of-Breed:** Dank einem Best-of-Breed-Ansatz kann jeder Teil der eCommerce-Infrastruktur von Experten in ihrem Bereich konzipiert und entwickelt und anschließend zu einer perfekten Gesamtlösung zusammengestellt werden
- **Flexibilität:** Individuelle Anpassungen lassen sich einfach vornehmen und Einzellösungen über standardisierte APIs in die restliche Systemlandschaft integrieren
- **Skalierbarkeit:** Durch nahtlose Verknüpfung der Systeme wird ein reibungsloser und skalierender Austausch von Daten gewährleistet

Genau dafür stehen die MACH-Prinzipien:




Microservices


API-first


Cloud-native SaaS


Headless

Ihre MACH-Vorteile auf einen Blick

- **Effiziente & nahtlose Prozesse:** Alle von Ihnen genutzten MACH-basierten Services und Produkte sind miteinander kompatibel – das vereinfacht Integrationen und sorgt für Flexibilität
- **Höchste Produktstandards:** Sie können alle einzelnen eCommerce-Lösungen, wie Shop-, Payment- oder Fulfillment-Systeme, flexibel und nach Ihren Wünschen kombinieren
- **Schnelle Reaktionsmöglichkeiten:** Sie profitieren von kurzfristigen Anpassungsmöglichkeiten bei Nachfrageschwankungen
- **Unabhängigkeit von Dienstleistern:** Sie können (Teil-) Prozesse verändern oder austauschen ohne den Gesamtprozess zu gefährden



Die MACH Alliance ist ein unabhängiges Branchengremium, das mit seinem technologischen Ansatz einen zukunftsorientierten und offenen Standard im eCommerce repräsentiert. Alle Mitglieder werden vor ihrer Aufnahme genau geprüft und anschließend zertifiziert.



Durch einen MACH-Ansatz können Händler aller Branchen und Größen schnell ins Omnichannel Fulfillment einsteigen oder ihre Services ausbauen und ihre gesamte Prozesskette effizienter, kostengünstiger und profitabler gestalten.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

✉ hello@fulfillmenttools.com

🌐 fulfillmenttools.com

fulfillmenttools
SIMPLIFYING RETAIL COMPLEXITY